

Số: /TB-BHXH

An Giang, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc chuyển đổi sử dụng số định danh cá nhân,
căn cước công dân thay thế mã số BHXH

Thực hiện Kế hoạch số 3115/KH-BHXH ngày 13/8/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về chuyển đổi sử dụng số định danh cá nhân/căn cước công dân (ĐDCN/CCCD) thay thế mã số BHXH, bộ mã quản lý trên các phần mềm nghiệp vụ của BHXH Việt Nam;

Từ ngày 01/9/2026, hệ thống BHXH thực hiện chuyển đổi sử dụng số ĐDCN/CCCD thay thế mã số BHXH trên các phần mềm nghiệp vụ theo lộ trình, kế hoạch chuyển đổi của BHXH Việt Nam. BHXH tỉnh thông tin đến người tham gia, người hưởng các chế độ BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) một số nội dung cần biết như sau:

1. Quyền lợi của người tham gia không thay đổi

Đối với trường hợp thông tin ĐDCN/CCCD đã đầy đủ và được xác thực đúng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, việc chuyển đổi được thực hiện trên hệ thống theo Kế hoạch của BHXH Việt Nam. Người tham gia không phải đến cơ quan BHXH chỉ để thực hiện thủ tục đổi mã số BHXH sang số ĐDCN/CCCD.

Việc chuyển đổi sang sử dụng số ĐDCN/CCCD không làm mất hoặc thay đổi quá trình tham gia, lịch sử đóng - hưởng và quyền lợi BHXH, BHYT, BHTN của người tham gia, người hưởng. Các hồ sơ, chứng từ, dữ liệu nghiệp vụ và quá trình tham gia, thụ hưởng đã phát sinh trước thời điểm chuyển đổi tiếp tục được kế thừa, quản lý trên hệ thống của cơ quan BHXH.

2. Trường hợp cần cập nhật thông tin

Người tham gia chỉ cần phối hợp cập nhật, điều chỉnh thông tin khi cơ quan BHXH thông báo hoặc khi phát hiện thông tin cá nhân đang quản lý chưa chính xác, chưa đầy đủ hoặc chưa khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Chưa có số ĐDCN/CCCD trong dữ liệu BHXH.

- ĐDCN/CCCD chưa được xác thực.

- Sai hoặc chưa thống nhất họ tên, ngày, tháng, năm sinh, giới tính và thông tin nhân thân.

- Không tra cứu được thông tin sau thời điểm chuyển đổi.

Người tham gia không tự tạo mới thông tin hoặc thực hiện lại hồ sơ khi chưa xác định nguyên nhân. Trường hợp phát hiện thông tin chưa chính xác, không tra cứu được hoặc gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục BHXH, BHYT, BHTN, đề nghị liên hệ cơ quan BHXH gần nhất hoặc BHXH cơ sở đang quản lý để được kiểm tra, hướng dẫn và xử lý.

BHXH tỉnh đã thành lập Tổ hỗ trợ để tiếp nhận, phối hợp xử lý các phản ánh, vướng mắc phát sinh trong quá trình chuyển đổi. Phòng Truyền thông và Hỗ trợ người tham gia và BHXH các cơ sở thực hiện tư vấn, hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh của người tham gia theo chức năng, nhiệm vụ.

BHXH tỉnh trân trọng thông báo đề người tham gia, người hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam (đề b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đơn vị thành viên;
- Báo và đài phát thanh, truyền hình An Giang;
- Các đơn vị sử dụng lao động có tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh;
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các cơ sở (gửi cho đơn vị SDLĐ thuộc BHXH cơ sở quản lý);
- Cổng TTĐT và các trang mạng xã hội của BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văng Anh Trung